MANUAL DEL USUARIO

CloudPoint

ZeroClient S100/S100w

S100/S100w

Contenido:

Terminal CloudPoint S100/S100w

Soporte para montaje VESA o Montaje Vertical

Eliminador de corriente:

Ejemplo de montaje VESA/Montajevertical para escritorio:

DESCRIPCIÓN DE LOS PUERTOS:

Botón de encendido.
Pueros USB
Entrada de Audio
Salida de Audio

Puerto Ethernet RJ45
Puertos USB 2.0
Puerto VGA
Conector DC

Ranura de montaje vertical para escritorio:

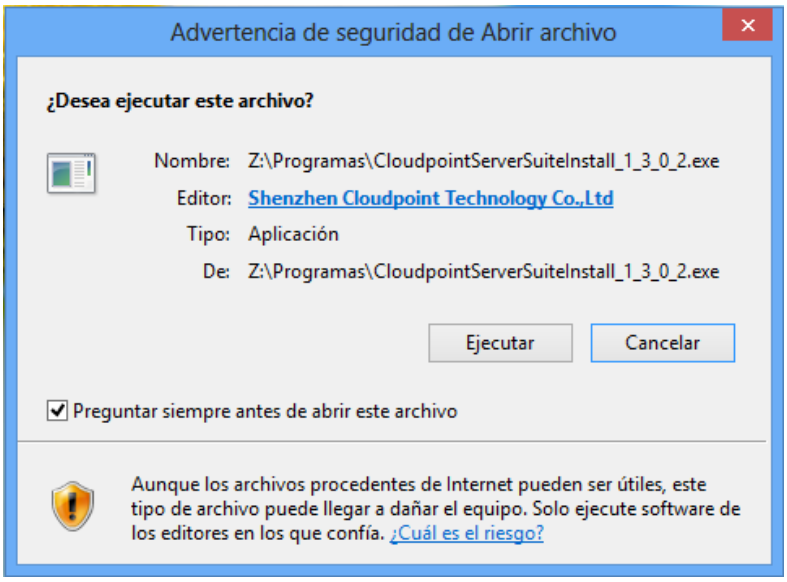
INSTALACIÓN DE SOFTWARE

CloudPoint, es una solución completa que consiste en Software + Hardware. A continuación las indicaciones generales para la instalación del software CloudPoint Server Suite:

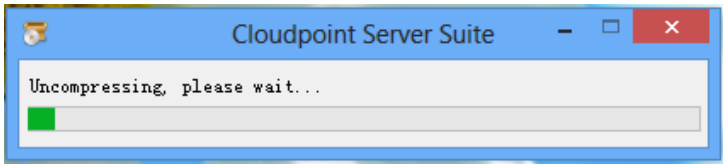
ANTES DE COMENZAR, Descomprimir los archivos de instalación.

Si descargó el software desde internet, este estará "empacado" dentro de un archivo .ZIP, será neceario descomprimir el contenido de dicho archivo en el equipo que funcionará como Host Server (Servidor Anfitrión):

Sobre el archivo descargado, dar click con el botón derecho del ratón y seleccionar la opción *Extraer todo…*


Advertencia de seguridad de Abrir archivo
¿Desea ejecutar este archivo?
Nombre: Z:\Programas\CloudpointServerSuiteInstall_1_3_0_2.exe
Editor: Shenzhen Cloudpoint Technology Co.,Ltd
Tipo: Aplicación
De: Z:\Programas\CloudpointServerSuiteInstall_1_3_0_2.exe
Ejecutar
Cancelar
Preguntar siempre antes de abrir este archivo
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Solo ejecute software de los editores en los que confía. ¿Cuál es el riesgo?

Esto iniciará el asistente de descompresión de archivos, el cual muestra la ruta de destino de los archivos a extraer. De click en el botón *EXTRAER. Espere mientras el proceso finaliza.*



EJECUTAR EL ASISTENTE DE INSTALACIÓN del software CloudPoint Server Suite.

Requisitos:

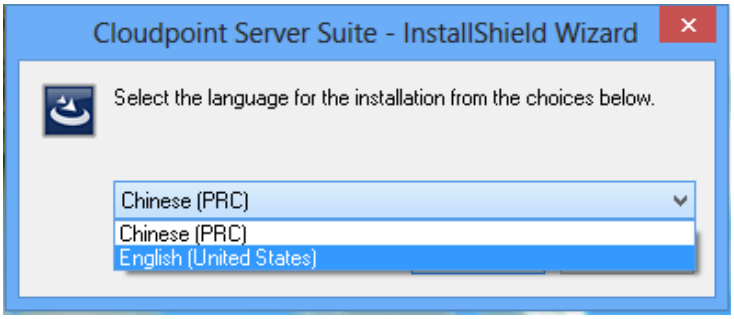
a) **Sistema operativo compatible**: Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Multipoint Server 2011, Windows Multipoint Server 2012. En modalidad 1:1 Windows 7 Pro, Windows 8 Pro, Windows 8.1 Pro. Para mayor información sobre licenciamiento y detalles sobre el uso e implementación, consulte a su asesor o distribuidor autorizado CloudPoint.

b) **Privilegios de Administrador:** Para la correcta instalación del software cloudPint Server Suite, es necesario ejecutar el asistente de instalación con rpivilegios de administrador del equipo. Para más información, consulte con su administrador de TI o con su soporte técnico local.

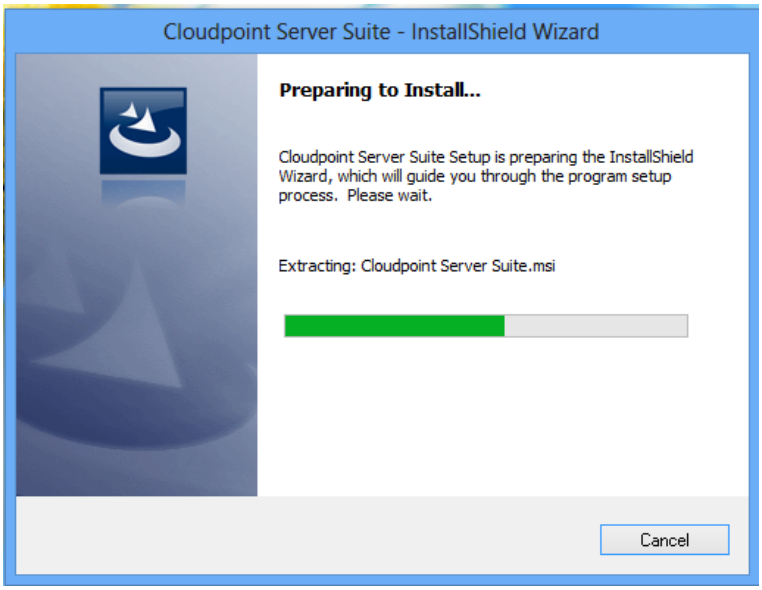
c) **APAGAR/DETENER los servicios del Antivirus** y/o firewall, así como cualquier otro software de seguridad durante el proceso de instalación. Ya que estos softwares pueden interferir con la instalación correcta del software CloudPoint Server Suite:

d) **NetFramework 4,x y Extensiones Visual C:** Para el funcionamiento del software es necesario que el sistema operativo cuente con los complementos de software NetFramework 4.0 y Visual C. En caso de que el sistema no cuente con estos elementos, el asistente de instalación los adicionará de forma automática en su Sistema Operativo.

Inicie el asistente de instalación. Seleccione el idioma de instalación para el programa CloudPoint Server Suite:


Cloudpoint Server Suite - InstallShield Wizard
Select the language for the installation from the choices below.
Chinese (PRC)
Chinese (PRC)
English (United States)

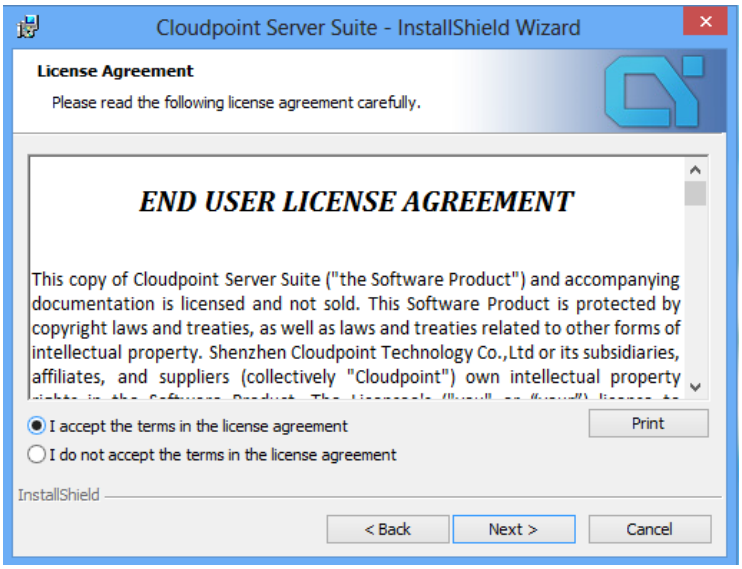
El asistente de instalación reunirá la información y los elementos necesarios durante el proceso de instalación del software.


Cloudpoint Server Suite - InstallShield Wizard
Preparing to Install...
Cloudpoint Server Suite Setup is preparing the InstallShield Wizard, which will guide you through the program setup process. Please wait.
Extracting: Cloudpoint Server Suite.msi
Cancel

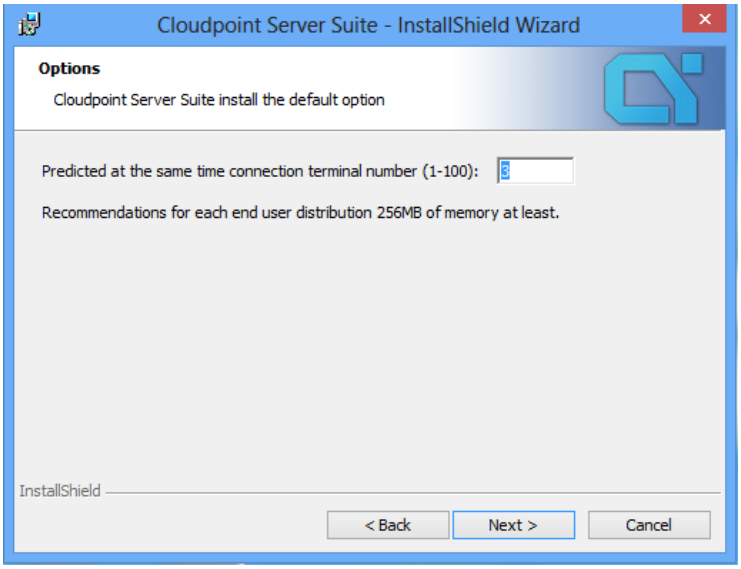
De click en el botón *NEXT*, para iniciar el proceso de instalación en el sistema.

Cloudpoint Server Suite - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for Cloudpoint Server Suite
The InstallShield(R) Wizard will install Cloudpoint Server Suite on your computer. To continue, click Next.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
< Back
Next >
Cancel

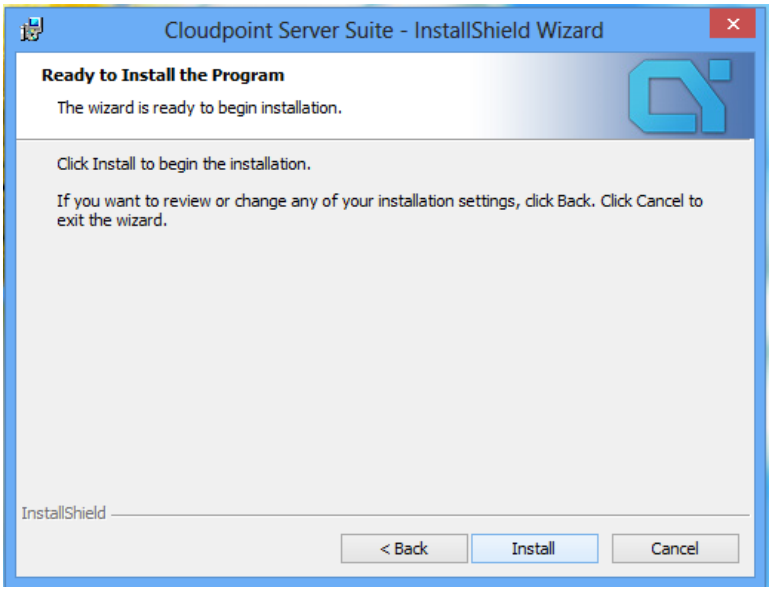
Acepte los téminos del acuerdo de licenciamiento y de click en el botón *NEXT*.


Cloudpoint Server Suite - InstallShield Wizard
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
END USER LICENSE AGREEMENT
This copy of Cloudpoint Server Suite ("the Software Product") and accompanying documentation is licensed and not sold. This Software Product is protected by copyright laws and treaties, as well as laws and treaties related to other forms of intellectual property. Shenzhen Cloudpoint Technology Co.,Ltd or its subsidiaries, affiliates, and suppliers (collectively "Cloudpoint") own intellectual property
I accept the terms in the license agreement
I do not accept the terms in the license agreement
Print
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

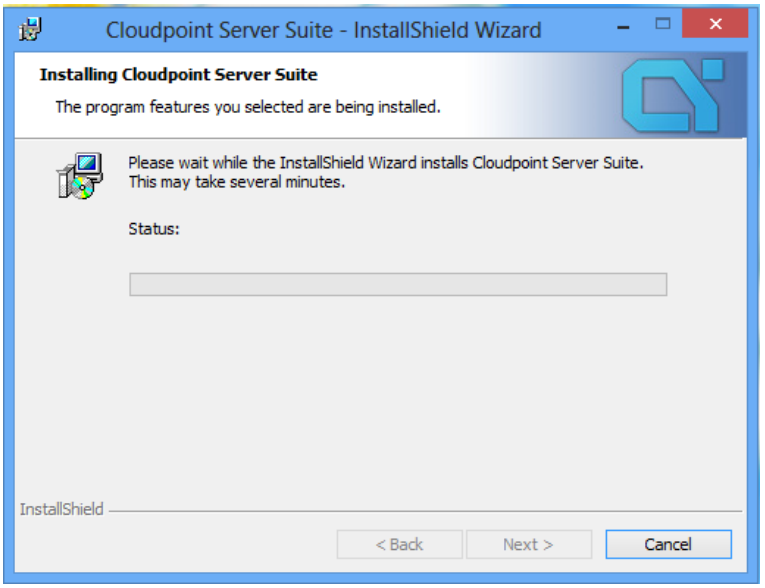
Ventana informativa: Número máximo sugerido de usuarios. El softare CloudPoint reúne información del sistema, Características y recursos del equipo. Basándose en esa información arroja la cantidad máxima recomendad de usuarios conectados al servidor para usos básicos.Para más información, consulte con su asesore o distribuidor autorizado CloudPoint. Presione el botón *NEXT*.


Cloudpoint Server Suite - InstallShield Wizard
Options
Cloudpoint Server Suite install the default option
Predicted at the same time connection terminal number (1-100):
Recommendations for each end user distribution 256MB of memory at least.
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

El asistente de instalación está listo para comenzar el proceso. De click en el botón *INSTALL*.

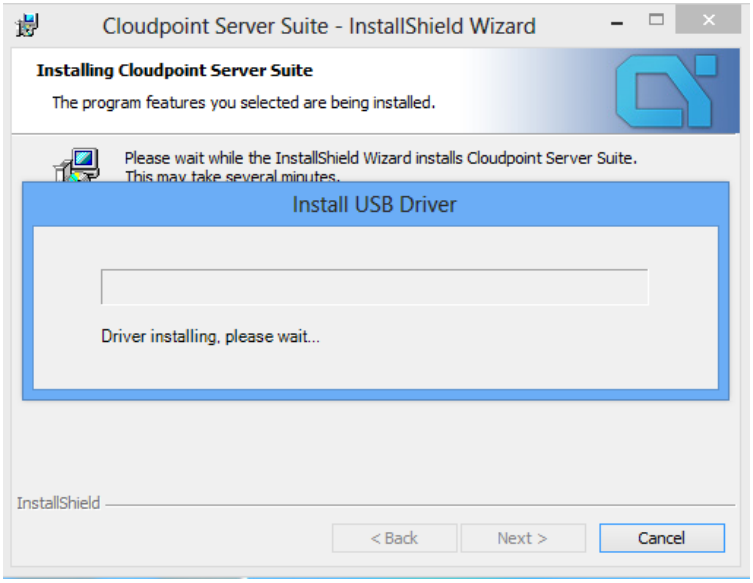

Cloudpoint Server Suite - InstallShield Wizard
Ready to Install the Program
The wizard is ready to begin installation.
Click Install to begin the installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
InstallShield
< Back
Install
Cancel

Instalando componentes. Este proceso puede demorar algunos minutos.


Cloudpoint Server Suite - InstallShield Wizard
Installing Cloudpoint Server Suite
The program features you selected are being installed.
Please wait while the InstallShield Wizard installs Cloudpoint Server Suite. This may take several minutes.
Status:
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

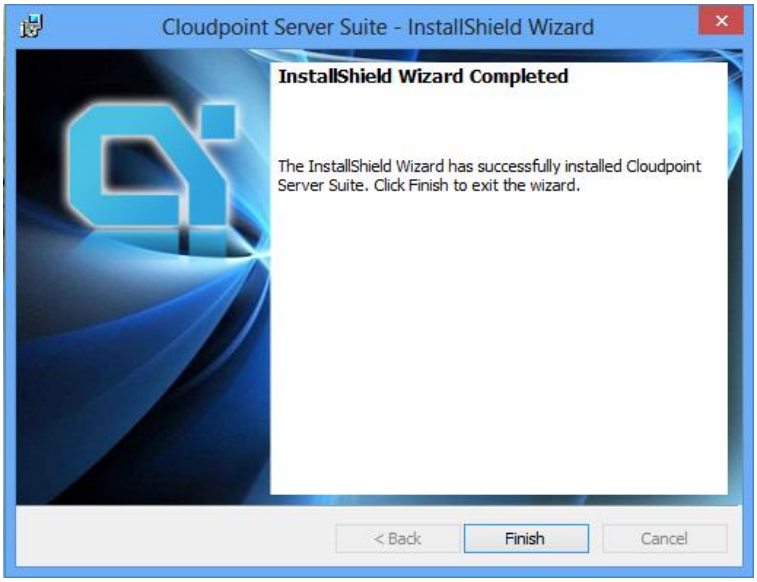
IMPORTANTE: Si el sistema requiere la instalación de componentes de software adicionales (Framework, Visual C,) el asistente ejecutará los instaladores correspondientes. Si esto ocurre, será necesario REINICIAR el sistema de forma manual y repetir el proceso de ejecución del Asistente de instalación.

Instalación de controladores (drivers) de hardware virtual.


Cloudpoint Server Suite - InstallShield Wizard
Installing Cloudpoint Server Suite
The program features you selected are being installed.
Please wait while the InstallShield Wizard installs Cloudpoint Server Suite. This may take several minutes.
Install USB Driver
Driver installing, please wait...
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

IMPORTANTE: Los controladores del hardware virtual son INDISPENSABLES para el funcionamiento de las terminales. Es IMPOTANTE permitir la instalación de estos controladores. En la configuración de algunos Sistemas Operativos, será necesario "permitir" la instalación de controladores de hardware o controladores de hardware no firmados en el Sistema Operativo.

Finalizar el proceso de instalación. El asistente de instalación indicará que el proceso ha finalizado correctamente. Presione el botón *FINISH*. Esto iniciará el asistente de configuración de la herramienta SERVER MANAGER.

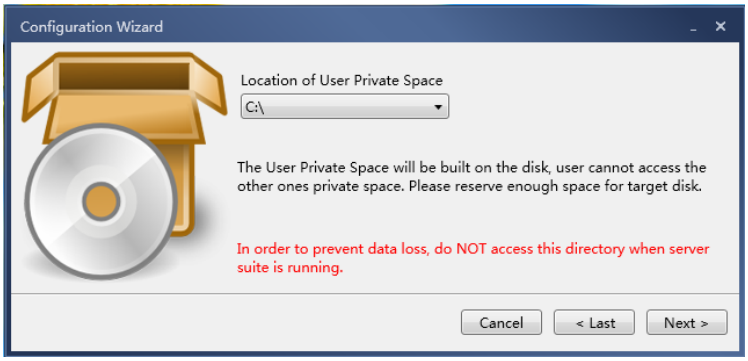

Cloudpoint Server Suite - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard Completed
The InstallShield Wizard has successfully installed Cloudpoint Server Suite. Click Finish to exit the wizard.
< Back
Finish
Cancel

ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DE CLOUDPOINT SERVER SUITE, SERVER MANAGER.

Inicio del asistente de instalación. La herramienta Server Manager iniciará el asistente de configuración.

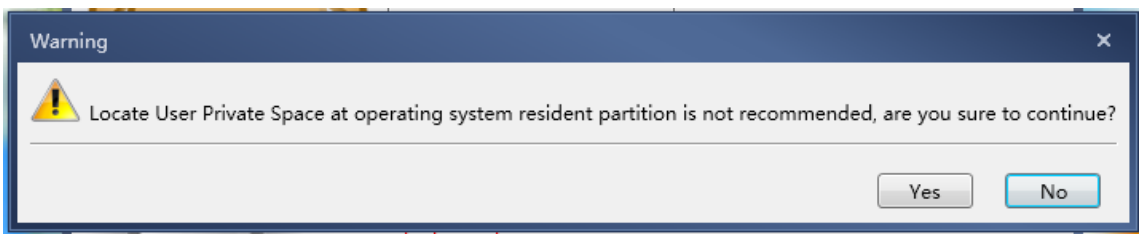
Inicio del asistente de configuración. De click en *NEXT*.

Seleccione la ubicación del Espacio Privado de almacenamiento para el Usuario (User Private Space). Seleccione la unidad en donde se contruirá este espacio de almacenamiento.Pulse el botón *NEXT*.


Configuration Wizard
Location of User Private Space
C:\
The User Private Space will be built on the disk, user cannot access the other ones private space. Please reserve enough space for target disk.
In order to prevent data loss, do NOT access this directory when server suite is running.
Cancel
< Last
Next >

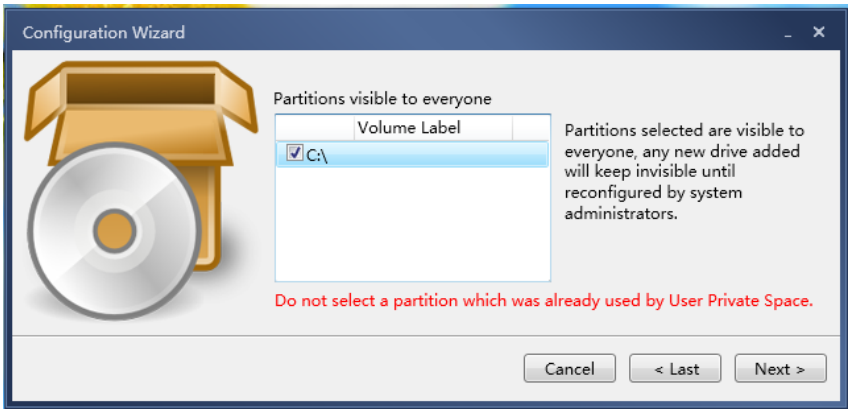
NOTA: Es recomendable utilizar un equipo de cómputo con 2 discos duros o con 2 particiones. Una para almacenar al sistema operativo y la otra para construir en un espacio independiente el almacenamiento para los usuarios.

Si usted NO cuenta con una partición independiente a la partición en donde se almacena el Sistema Operativo, puede seleccionar la unidad “C:\”. En caso de seleccionar la misma unidad del Sistema Operativo (c:), el asistente de instalación enviará un mensaje de advertencia:

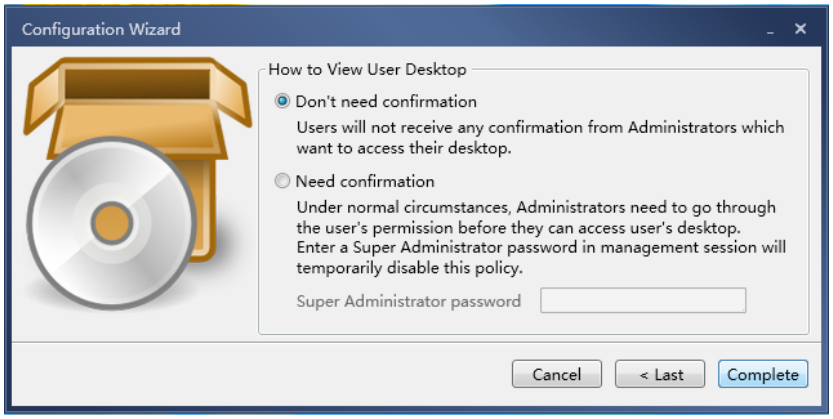

Warning
Locate User Private Space at operating system resident partition is not recommended, are you sure to continue?
Yes
No

De click en el botón *YES*, para continuar.

Seleccione las particiones que serán *visibles* para los usuarios. En sistemas que tengan 2 o más particiones, se puede determinar cual de estas será *visible* para los usuarios de las terminales CloudPoint. La unidad “C:” deberá permanecer visible.


Configuration Wizard
Partitions visible to everyone
Volume Label
C:\
Partitions selected are visible to everyone, any new drive added will keep invisible until reconfigured by system administrators.
Do not select a partition which was already used by User Private Space.
Cancel
< Last
Next >

Configuración de la privacidad para la función de monitoreo remoto del escritorio del usuario.


Configuration Wizard
How to View User Desktop
Don't need confirmation
Users will not receive any confirmation from Administrators which want to access their desktop.
Need confirmation
Under normal circumstances, Administrators need to go through the user's permission before they can access user's desktop. Enter a Super Administrator password in management session will temporarily disable this policy.
Super Administrator password
Cancel
< Last
Complete

El software Server Manager, tiene una función que permite “monitorear” (supervisar) de forma remota la sesión del usuario. Para cumplir con las condiciones generales de privacidad, puede configurar el modo en que el supervisor podrá “monitorear” los escritorios de los usuarios conectados al servidor.

Si selecciona *Don’t need confirmatio*, el usuario no será advertido, ni se requerirá confirmación para que el administrador acceda de forma remota al escritorio del usuario.

Need confirmation. Con esta opción seleccionada, el administrador requiere de la autorización del usuario para poder acceder al escritorio del usuario. Esto puede forzarce mediante el establecimiento de una contraseña de “super usuario” para evitar esta confirmación.

Presione el botón COMPLETE,

Es necesario REINICAR el sistema para que la instalación y configuración se completen correctamente. De click en *YES*, para REINICAR el equipo:

Cloudpoint Server Suite
Server Manager
Information
You must reboot the system after drivers updated. Do you want to reboot the system now?
Yes
No

IMPORTANTE: Es necesario que presione el botón FINISH y que permita que el asistente de instalación REINICIE el equipo para que el proceso de instalación efectúe los cambios necesarios en el sistema, de lo contrario es posible que el proceso de instalación no concluya de forma correcta.

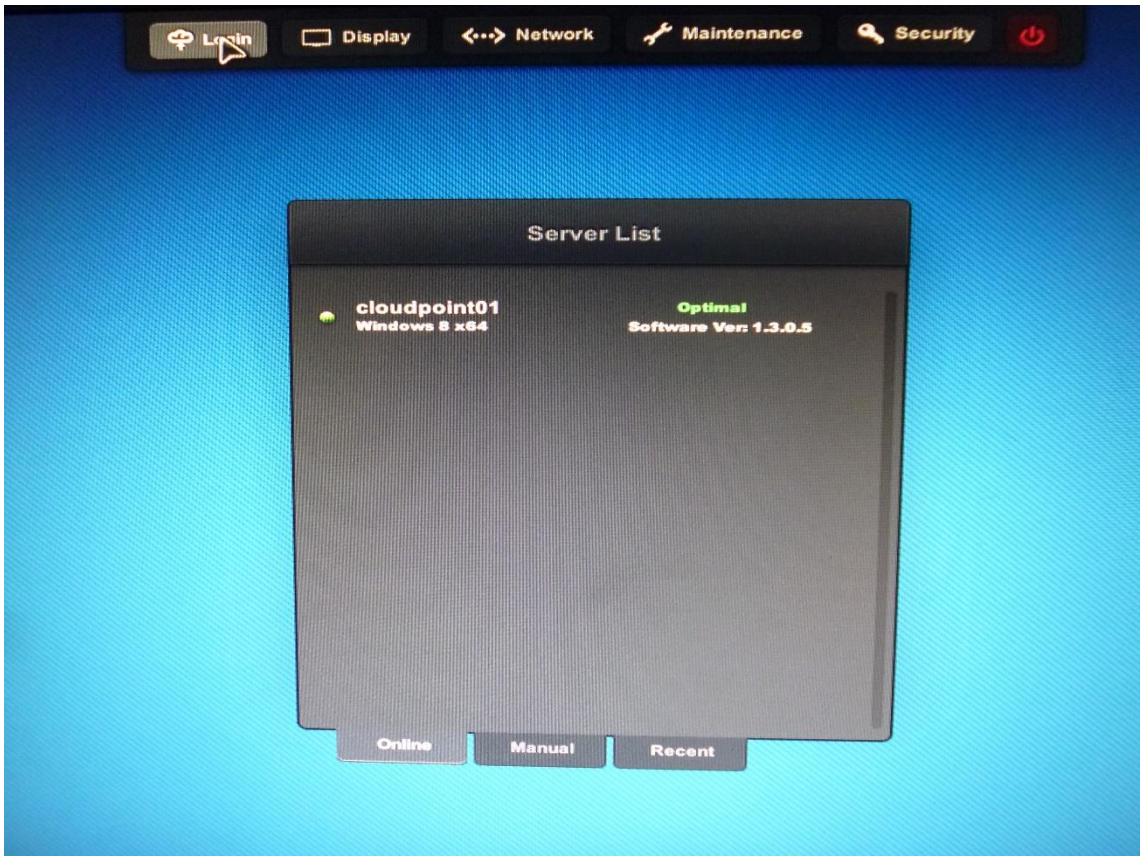
CONFIGURACIÓN DEL FIRMWARE DE LA TERMINAL

La terminal CloudPoint S100/S100w, se define como un ZeroClient. Por tanto, no cuenta con un Sistema Operativo local para el usuario. Esta característica brinda ventajas importantes en comparación con otros tipos de Cliente Ligero (ThinClient tradicional), pues es un equipo completamente libre de mantenimiento.

Se dispone de un firmware para la configuración de una serie básica de parámetros que permitirán la conexión con el Servidor Host.

A continuación los parámetros que se deberán configurar:

Al encender la terminal, esta mostrará la interfase de configuración del firmware:



LOGIN: Server List Este cuadro de diálogo muestra en pantalla la lista de servidores dispobibles en la RED LOCAL.

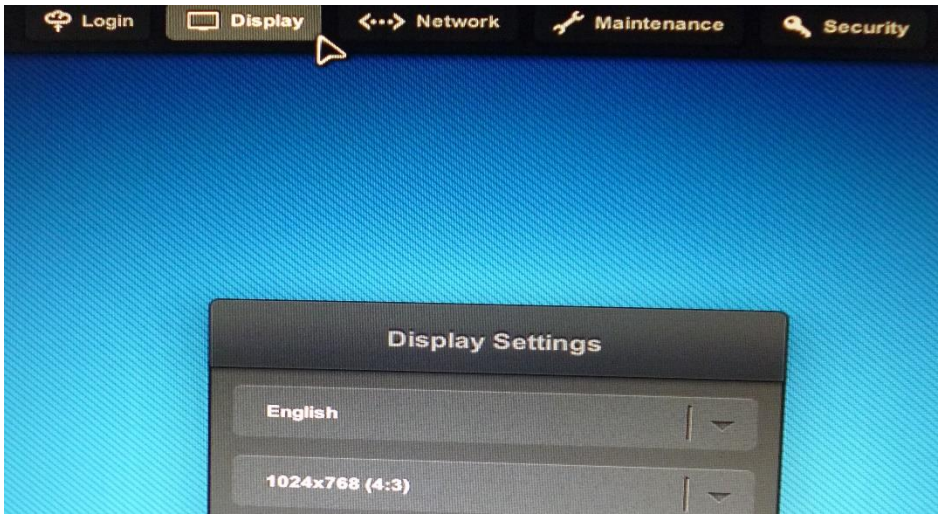
En la parte inferior de este cuadro se muestran tres pestañas:

Online: Muestra los servidores que han sido detectados como activos en la red local.

Manual: Permite configurar de forma manual el servidor al que se conectará la terminal. Si el servidor se encuentra en un segmento de red diferente o si la red local tiene restricción de la función “difusión (broadcast)”, será necesario configurar de forma manual el servidor (Dirección IP o nombre del equipo) para conectarse.

Recent: Muestra una lista con el historial de los servidores a los que esta terminal se ha conectado. Es posible que los servidores mostrados no se encuentren disponibles (online).

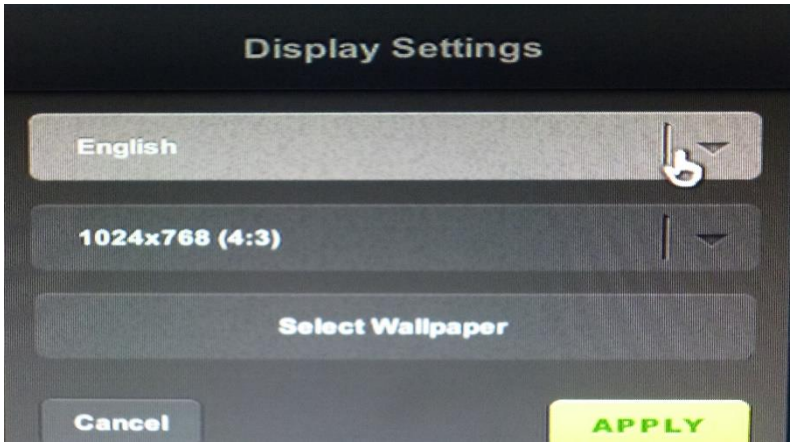
DISPLAY:



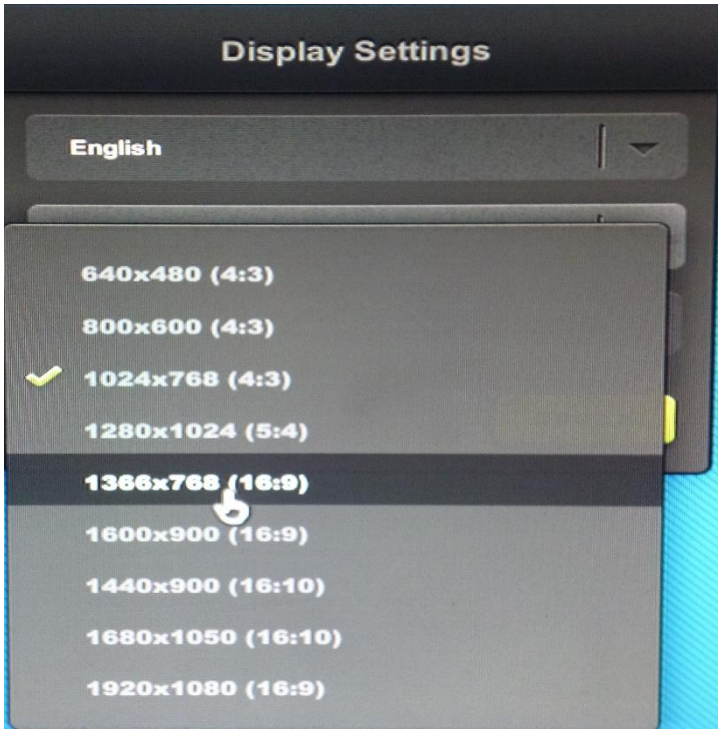
Esta sección permite configurar los siguientes parámetros:

Seleccionar el IDIOMA para el firmware de la terminal.

Seleccione el idioma deseado y presione APPLY para guardar los cambios o CANCEL para deacartar los cambios

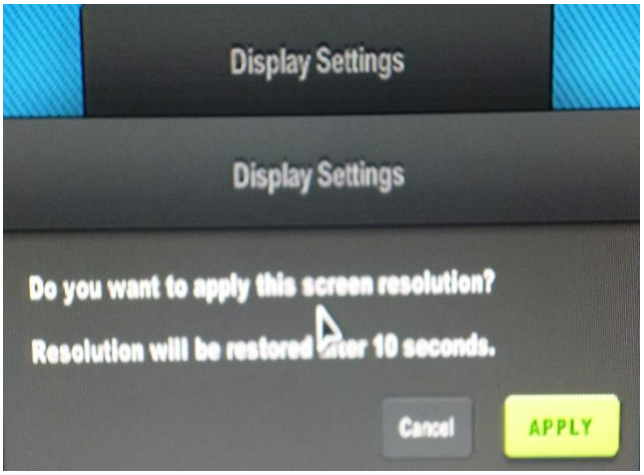


RESOLUCIÓN DE PANTALLA. Seleccione la resolución óptima para su monitor. Para más información consulte el manual del usuario del monitor.

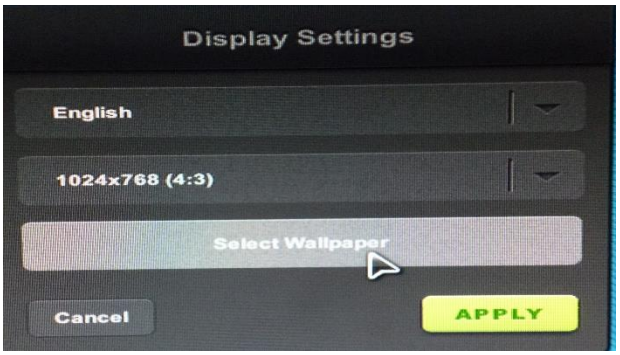


NOTA: Después de seleccionar la resolución en el cuadro de diálogo DISPLAY, la terminal enviará una señal de prueba para confirmar que la resolución seleccionada está soportada por su monitor. En caso de error, es decir, si la resolución seleccionada no está soportada por el monitor solo deberá esperar unos segundos para que la configuración retorne al parámetro anterior.

Si logra ver en pantalla la siguiente ventana y su monitor no envía algún mensaje de error como: fuera de rango, resolución no soportada, etc. Presione el botón APPLY.



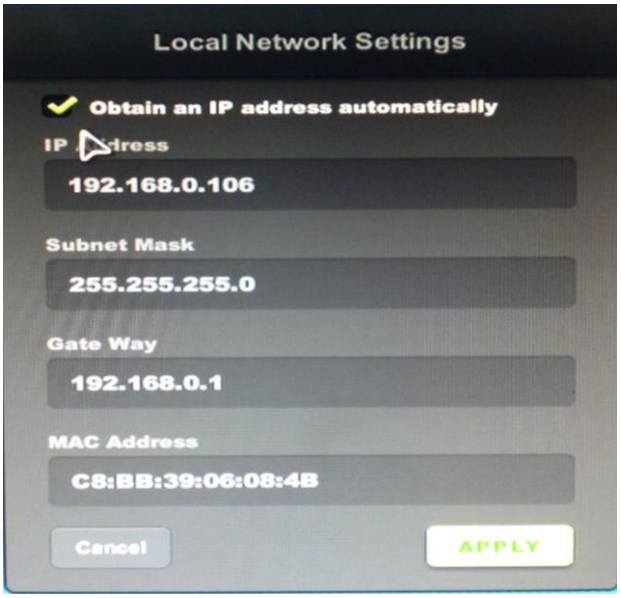
PAPEL TAPIZ: Seleccione la imagen de fondo que mostrará el firmware de la terminal.



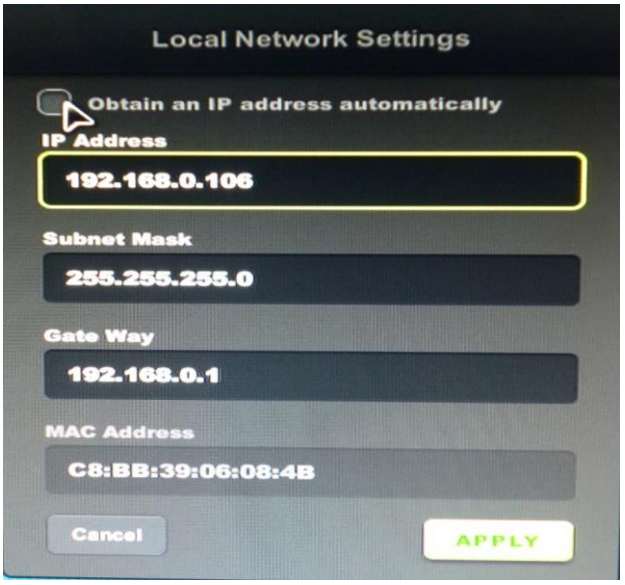
NETWORK

En esta sección podremos configurar los parámetros de configuración de red. Para obtener la información adecuada de configuración, consulte con su administrador de red.

IP Dinámica/Estática. Si en la infraestructura de red local existe algún servidor DHCP (por ejemplo: router) que administre las direcciones de la red, deberemos marcar la casilla *Obtain an IP address automatically*. En pantalla se mostrará la información de la dirección obtenida por la terminal así como los demás datos.



IP estática. Para configurar una dirección IP estática DESMARQUE la casilla *Obtain an IP address automatically.* Esto habilitará los campos para poder capturar los siguientes datos:



IP Address: Dirección IP de la terminal. Para mejor funcionamiento esta deberá pertenecer al mismo rango que el servidor. En caso de encontrarse en un rango diferente, la infraestructura deberá permitir la comunicación entre el servidor y la terminal.

Subnet Mask: Máscara de subred.

Gate Way: Pasarela de salida o acceso a internet.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CloudPoint S100

Cloud Point S100

CARACTERÍSTICAS	
Clasificación	ZeroClient
Sistema Operativo	NA (Sin SO)
Procesador	SoC (System on Chip)
Protocolo de conexión	RDX
VIDEO	
Resolución Máxima	1920*1080
Color (Profundidad)	32 bits
Soporte para Video Streaming	Si, mejorada HD
Soporte para experiencia multimedia	Si, 32 bits de color, 16 bits audio
Soporte para reproducción a pantalla completa (Full Screen)	Si, HD
PUERTOS	
Puertos USB 2.0	4
Video	VGA
Audio	Salida 3.5 mm/Entrada 3.5 mm
Puerto de Red:	RJ-45 100 Base TX
Conector de energía	DC Input 5V
COMPATIBILIDAD	
DETALLES	
Consumo de energía:	5 Watts
Dimensiones:	124mm /Ancho)*75mm (Profundidad(* 26mm (Alto)
Peso:	125 gr. (dispositivo), 70 gr. (fuente de poder)
Partes móviles / removibles:	NO / NO
Libre de mantenimiento:	SI

ESPECIFICAICIONES TÉCNICAS

Cloud Point S100w

CARACTERÍSTICAS	
Clasificación	Wireless ZeroClient
Sistema Operativo	NA (Sin SO)
Procesador	SoC (System on Chip)
Protocolo de conexión	RDX
Conexión Inalámbrica	SI
VIDEO	
Resolución Máxima	1920*1080
Color (Profundidad)	32 bits
Soporte para Video Streaming	Si, mejorada HD
Soporte para experiencia multimedia	Si, 32 bits de color, 16 bits audio
Soporte para reproducción a pantalla completa (Full Screen)	Si, HD
PUERTOS	
Puertos USB 2.0	4
Video	VGA
Audio	Salida 3.5 mm/Entrada 3.5 mm
Puerto de Red:	RJ-45 100 Base TX
Conector de energía:	DC Input 5V
Conexión Inalámbrica:	Wi-Fi b/g (802.11g)
COMPATIBILIDAD	
DETALLES	
Consumo de energía:	5 Watts
Dimensiones:	124mm /Ancho)*75mm (Profundidad(* 26mm (Alto)
Peso:	125 gr. (dispositivo), 70 gr. (funte de poder)
Partes móviles / removibles:	NO / NO
Libre de mantenimiento:	SI